

**Allgemeine Geschäftsbedingungen des Katholischen Forums für Erwachsenen- und  
Familienbildung Düren-Eifel**

**Anmeldungen**

- Anmeldungen sind grundsätzlich für alle Veranstaltungen schriftlich (mit einer Anmeldekarte oder über unsere Homepage im Internet) erforderlich und sind verbindlich.
- Eine schriftliche Bestätigung erfolgt nur bei Anmeldungen über die Homepage.
- Sie erhalten Nachricht, wenn
  - der gewünschte Kurs wegen Unterschreitung der Mindestteilnehmer/innenzahl nicht zustande kommt oder
  - Termine verändert werden müssen.
- Abmeldungen nehmen wir nur schriftlich entgegen!

**Datenschutz**

- Teilnehmende erklären sich mit ihrer Anmeldung mit der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten einverstanden.
- Die Daten werden ausschließlich für innerbetriebliche Zwecke und Serviceleistungen (z. B. Einzug der Teilnahmegebühren, Kursinfos, Absagen, Teilnahmelisten) verwendet. Diese Daten unterliegen den Vorschriften der europäischen Datenschutzordnung (EU-DSGVO).
- Ausführlichere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte dem [Gesetz zum Kirchlichen Datenschutz \(KDG\)](#).

**Gebühren**

- Die Teilnahmegebühr entnehmen Sie bitte den jeweiligen Kursinformationen.
- Die Gebühren werden per Einzugsermächtigung von Ihrem Konto eingezogen. Dazu ist es unbedingt erforderlich, die Bankverbindung mit Ihrer schriftlichen Anmeldung anzugeben und zu unterschreiben.
- Bitte geben Sie als Bankverbindung Ihre IBAN-Nummer an.
- Anmeldungen ohne Genehmigung zur Einzugsermächtigung können nicht angenommen werden.
- Bei selbstverschuldeten Rücklastschriften wird die Rücklastschriftgebühr an den Teilnehmer/die Teilnehmerin weitergegeben.
- Die Teilnahmegebühr für Kurse wird ca. acht Tage Woche vor Kursbeginn eingezogen; bei Studienreisen und Seminaren in externen Häusern deutlich früher. Bitte informieren Sie sich bei entsprechenden Veranstaltungen.

**Gebührenermäßigungen**

- Die aus einem Sonderfonds des Landes NRW gewährten Mittel zur Gebührenermäßigung für bestimmte Zielgruppen sind gering. Dennoch können wir folgenden Personengruppen eine Gebührenermäßigung gewähren:
  - Sozialhilfeempfänger/innen und Wohngeldempfänger/innen können einen Kurs im Jahr kostenlos belegen und erhalten für weitere Kurse 50 % Ermäßigung.
- Ermäßigungen werden nur auf Gebühren über € 10,00 gewährt.
- Sollten andere Teilnehmer/innen Finanzierungsschwierigkeiten haben, sprechen Sie bitte mit uns.
- Bei bestimmten Veranstaltungen sind keine Ermäßigungen möglich.

### **Rückerstattung/Rücktritt**

- Eine Rückerstattung der Kursgebühr erfolgt nur bei Nichtstattfinden der Veranstaltung.
- Erfolgt eine Abmeldung bis zu vier Wochen vor Kursbeginn beträgt die Gebühr € 3,00.
- Bei einem Rücktritt bis zu einer Woche vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir 50% der Kursgebühren, mindestens jedoch € 3,00.
- Bei einem Rücktritt innerhalb einer Woche vor Beginn der Veranstaltung und bei Nichterscheinen berechnen wir die vollen Kursgebühren.
- Für Veranstaltungen, die in auswärtigen Tageshäusern stattfinden, gelten die Stornobedingungen (Fristen und Gebühren) wie im Programmtext bzw. in der Anmeldebestätigung angegeben.
- Eine Erstattung für eventuell entstehende Fahrtkosten ist grundsätzlich nicht möglich.
- Abmeldungen nehmen wir nur schriftlich entgegen.

### **Parken**

- Es gibt eine begrenzte Anzahl von gebührenpflichtigen Parkplätzen am Haus.
- Die Parkgebühr beträgt € 1,50 für eine Stunde. Für jede weitere Stunde wird ebenfalls € 1,50 berechnet. Die Bezahlung kann nur mittels EC-Karte oder Kreditkarte erfolgen.
- Sie erreichen unseren Parkplatz nur über die Koenenstraße (bitte bei Eingabe ins Navigationsgerät beachten).

### **Haftung**

- Haftung für Garderobe und Wertgegenstände wird nicht übernommen.

### **Familienkarte des Kreises Düren**

- Wir beteiligen uns an der Familienkarte des Kreises Düren
- Teilnehmende mit Familienkarte erhalten für Eltern-Kind-Kurse eine einmalige Ermäßigung von € 5.- Düren pro Jahr. Bitte bringen Sie die Familienkarte zu Kursbeginn mit und zeigen die Karte an der Rezeption des Forums vor. Ohne Familienkarte wird die angegebene Kursgebühr eingezogen.